

wala^w

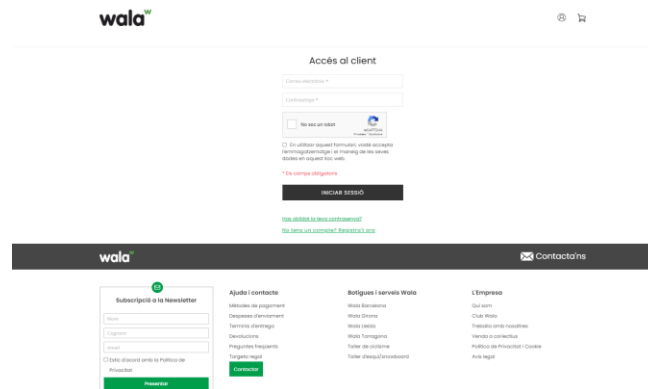
 ELS
MARCS

Benvinguts a Wala,

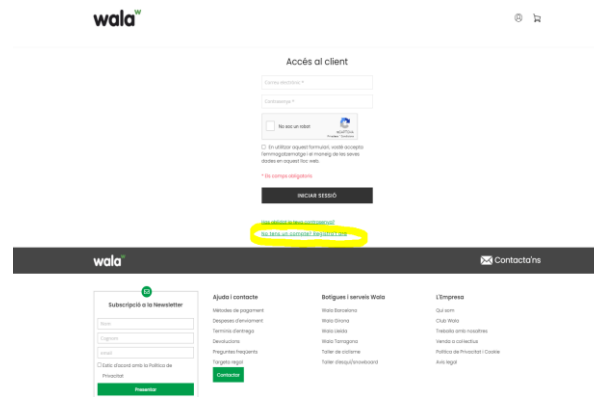
En aquest document els explicarem com funciona la nostra pàgina de Teams / Escoles, per tal que els sigui més fàcil gestionar la compra de la seva equipació.

<https://teamsports.walashop.com/cat/customer/account/login>

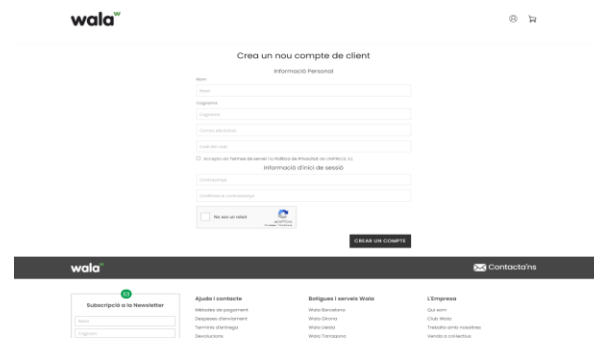
Aquest enllaç els porta al nostre web.

A screenshot of the Wala website's customer account login page. The page has a white background with a dark grey header and footer. The header contains the Wala logo and a shopping cart icon. The main content area is titled "Accés al client" and contains a login form with fields for "Identificació" and "Contrassenya". Below the form, there is a checkbox for "No sóc un client" and a link to "Crear un nou compte". A red error message states "Els camps obligatoris". A "INICIAR SESSIÓ" button is positioned below the form. At the bottom of the page, there is a dark grey footer with the Wala logo, a "Contacta'ns" link, and a navigation menu with categories: "Subscripció a la Newsletter", "Ajuda i contacte", "Botigues i serveis Wala", and "L'empresa".


La primera vegada que hi accedeixin, s'han de registrar com a nou client, han d'entrar a *No tens un compte, registra't ara*.













Han de completar totes les dades que se'ls demana i, el més important, el codi de Club. En el seu cas és: **B0026**. Un cop fet això, han de clicar a *Crear un compte*



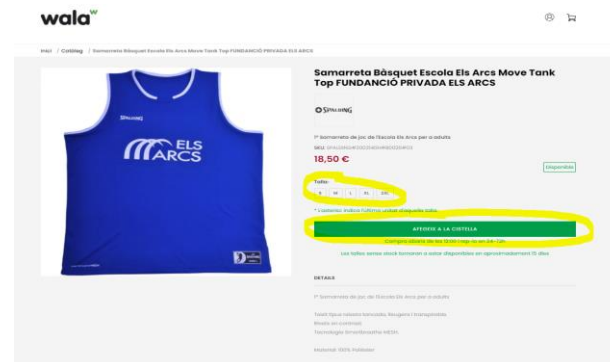
Un cop creat el compte, ja els apareixeran tots els articles que tenen disponibles per comprar. En el seu cas, són aquests:



Filtre 10 resultats ORDENAR PER DATA

 <p>SPALDING SAMBRETTA BÀSQUET ESCOLA ELS ARCS SPALDING MOVE TANK TOP FUNDACIÓ PRIVADA ELS ARCS 18,50 €</p>	 <p>SPALDING SAMBRETTA BÀSQUET ESCOLA ELS ARCS SPALDING MOVE TANK TOP FUNDACIÓ PRIVADA ELS ARCS 18,50 €</p>	 <p>SPALDING SAMBRETTA BÀSQUET ESCOLA ELS ARCS SPALDING MOVE TANK TOP FUNDACIÓ PRIVADA ELS ARCS 18,50 €</p>	 <p>SPALDING SAMBRETTA BÀSQUET ESCOLA ELS ARCS SPALDING MOVE TANK TOP FUNDACIÓ PRIVADA ELS ARCS 18,50 €</p>
 <p>SPALDING PANTALONS ESCOLA ELS ARCS SPALDING MOVE SHORTS FUNDACIÓ PRIVADA ELS ARCS 15,00 €</p>	 <p>SPALDING PANTALONS ESCOLA ELS ARCS SPALDING MOVE SHORTS FUNDACIÓ PRIVADA ELS ARCS 15,00 €</p>	 <p>SPALDING PANTALONS ESCOLA ELS ARCS SPALDING MOVE SHORTS FUNDACIÓ PRIVADA ELS ARCS 15,00 €</p>	 <p>SPALDING PANTALONS ESCOLA ELS ARCS SPALDING MOVE SHORTS FUNDACIÓ PRIVADA ELS ARCS 15,00 €</p>
 <p>SAMBRETTA ESCOLA ELS ARCS ZIRAKETAN BÀSIBALL TEE FUNDACIÓ PRIVADA ELS ARCS 10,95 €</p>	 <p>SAMBRETTA ESCOLA ELS ARCS ZIRAKETAN BÀSIBALL TEE FUNDACIÓ PRIVADA ELS ARCS 10,95 €</p>	<p>116 128 140 152 164</p>	

La forma de comprar és molt senzilla: només han de clicar a l'article que vulguin comprar, triar la talla i afegir-lo a la cistella.



Un cop afegits tots el productes a la cistella, ja es pot tancar la compra, accedir al carretó i completar la resta de dades.

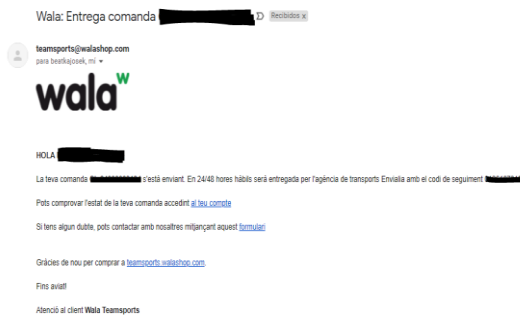
The screenshot shows the checkout process on the Wala website. The page is titled 'Procés de compra'. It is divided into two main sections: 'ADREÇA D'ENVIAMENT' and 'RESUM DE LA COMANDA'.
 The 'ADREÇA D'ENVIAMENT' section contains form fields for:
 - Nom * (Name)
 - Cognoms * (Surnames)
 - Adreça * (Address)
 - País * (Country) - dropdown menu
 - Ciutat * (City)
 - Codi Postal / Codi Postal * (Postal Code)
 - Número de telèfon * (Phone Number)
 - País / província * (Country / Province) - dropdown menu
 - Sí, m'envia adreça de facturació i enviaments de igual (Yes, I want to receive billing and shipping addresses)
 The 'RESUM DE LA COMANDA' section shows a table with one item:
 - NOM DEL PRODUCTE: Move Tank Top FUNDACIÓ PRIVADA ELS ARCS
 - QUANT: 1
 - SUBTOTAL: 18,50 €
 - Subtotal: 18,50 €
 - Enviament: enviaments no a càrrec del client
 - Total comanda: 18,50 €
 Below the table, there are checkboxes for 'Inscriure's a la newsletter' and 'Accepto els termes i condicions, i la Política de Privacitat'. A green button labeled 'FINALITZA LA COMPRA' is at the bottom.

Un cop finalitzada la compra, rebran un correu electrònic automàtic amb tota la informació de la comanda tramitada.

En el moment de finalitzar la compra cal seleccionar:

- Recollir la compra a qualsevol botiga Wala (servei gratuït).
- Rebre-la al domicili (despeses de transport indicats a la comanda).

Un cop la comanda estigui preparada a la botiga Wala seleccionada o enviada per transport al domicili indicat, rebran un missatge informatiu com aquest.



Poden fer qualsevol consulta des del peu de pàgina del web, on indica *ajuda i contacte*.

Si cliquen **CONTACTAR** s'obrirà un formulari per completar la consulta o incidència. En 24h se li hauria de donar resposta.

Hi | Contacta amb nosaltres

Contacta amb nosaltres

Pot contactar amb Wala mitjançant el següent formulari. El nostre personal d'atenció a client li respondrà en un període màxim de 48 hores dins del nostre horari (dilluns a divendres de 9:00 a 19:00).
 li recomanem que abans visiti la nostra secció de **Preguntes freqüents**, el seu dubte pot estar resolt.

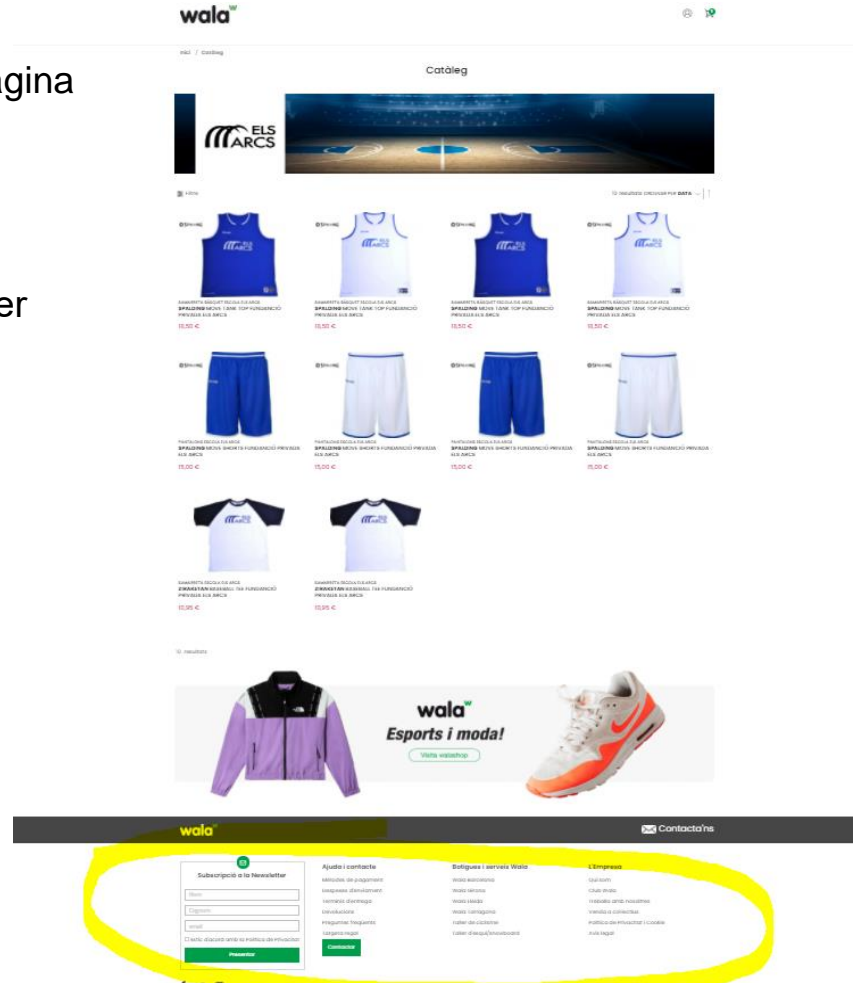
Nom *

Email *

Telèfon *

Consulta *

Enviar



Esperem que aquest document els sigui d'utilitat per tramitar les seves compres. Si tenen algun altre dubte poden escriure directament a:

teamsports@walashop.com

Estarem encantats d'ajudar-los.

Atentament,

Equip Wala